

Сведения

о фактах ненадлежащего качества, несвоевременного предоставления услуг и необходимых работ, и о снижении платы за допущенные нарушения правил предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме за 2012 год.

Во исполнение Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011гю № 354 (в редакции Постановления Правительства РФ № 344) в течение 2012 года при проверке жилищного фонда жилищной инспекцией, специалистами Управляющей компании, а также по обращениям жителей выявлено 2371 фактов предоставления жилищно-коммунальных услуг собственникам многоквартирных домов ненадлежащего качества, по которым была снята плата жителям на сумму 131053, 59 рублей..

В том числе: по содержанию двора – 236 собственникам (случаев);
по содержанию подъездов – 291.

Эти нарушения были выявлены на жилых домах: 48/05, 48/16, 48/20, 48/04, 48/11. Всем собственникам был произведен перерасчет оплаты за недополученные услуги на общую сумму 21148, 34 рублей.

Случаев некачественного ремонта и снижения платы за текущий ремонт на жилых домах в течение 2012 года выявлено не было и снятия оплаты не производилось.

В течение года на жилых домах: 51/04, 48/03, 49/06, 49/15 нарушалось качество горячей воды, на доме 48/16, 4817 – качество холодной воды, то есть в ней наблюдалась повышенная мутность.

В домах 51/03, 50/12, 51/04, 50/15, 50/01, 48/04, 48/16, 49/15 были выявлены случаи, когда температура горячей воды не соответствовала нормативной, была занижена.

В связи с этим, по всем выявленным нарушениям была снята плата за недостающую температуру горячей воды, за повышенную мутность 83 собственникам квартир, на сумму 10776,71 рублей;

за ненадлежащее качество холодной воды – 33 собственникам, на сумму 914,77 рублей.

В связи с капитальным ремонтом не работали лифты в жилом доме 48/16, оплата за этот период была снята 1727 собственникам МКД: за содержание и пользование лифтом 98209,76 рублей.

В связи с перерывом в работе домофона, был произведен перерасчет платежей по работе домофона в 1 случае, на сумму 4,01 рублей.

Общие сведения по произведенному перерасчету за недополученные жилищно-коммунальные услуги в 2012 году прилагаем.

Начальник претензионной службы

А.Г.Капранова

Сведения по возврату средств населения за
Недополученные, или некачественные жилищно-
Коммунальные услуги за 2012 год.

Наименование услуг	Кол-во лицевого счетов	Сумма
ГВС	83	10776,71
ХВС	33	914,77
ООО «Челнылифт»	1727	98209,76
Содержание двора	236	7692,93
Уборка подъезда	291	13455,41
ООО «Челны-домофон»	1	4,01
ИТОГО:	2371	131053,59

Начальник
Претензионной группы



А.Г. Капранова