

Сведения

о фактах ненадлежащего качества, несвоевременного предоставления услуг и необходимых работ, и о снижении платы за допущенные нарушения правил предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме за 2011 год.

Во исполнение Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011гю № 354 (в редакции Постановления Правительства РФ № 344) в течение 2011 года при проверке жилищного фонда жилищной инспекцией, специалистами Управляющей компании, а также по обращениям жителей выявлено 2371 фактов предоставления жилищно-коммунальных услуг собственникам многоквартирных домов ненадлежащего качества, и с нарушением установленной продолжительности перерыва, по которым была снята плата жителям на сумму 146653, 14 рублей..

В том числе: по содержанию двора – 37 собственникам (случаев);
по содержанию подъездов – 2 случая.

Эти нарушения были выявлены на жилых домах: 48/11, 48/05, 48/20, 48/04. Всем собственникам был произведен перерасчет оплаты за недополученные услуги на общую сумму 2014, 96 рублей.

Случаев некачественного ремонта и снижения платы за текущий ремонт на жилых домах в течение 2011 года выявлено не было и снятия оплаты не производилось.

В течение года на жилых домах: 51/04, 48/03, 48/04, 50/04, 49/18, 51/01 нарушалось качество горячей воды в виде повышенной мутности и недостаточной температуры. По 69 лицевым счетам был произведен перерасчет на общую сумму 19841,31 рублей.

В ряде домов при производстве ремонтных работ нарушались сроки выполнения работ, и, тем самым, нарушалась установленная законом продолжительность перерывов в подаче холодной воды, а

также ее качество, повышенная мутность (48/03, 48/01, 50/12, 50/15 ит.д.)

В связи с этим, по всем выявленным нарушениям была снята плата за ХВС 10169 собственникам МКД на сумму 95213, 76 рублей;

В связи с капитальным ремонтом не работали лифты в жилом доме 51/03, оплата за этот период была снята 552 собственникам МКД за содержание и пользование лифтом на сумму 29583, 11 рублей.

Общие сведения по произведенному перерасчету за недополученные жилищно-коммунальные услуги в 2011 году прилагаем.

Начальник претензионной службы

А.Г.Капранова

**Сведения по возврату средств населения за
недополученные или некачественные жилищно-
коммунальные услуги за 2011 год**

<i>Наименование услуг</i>	<i>Кол-во</i>	<i>Сумма</i>
ГВС	69	19841,31
ХВС	-	
Содержание двора	37	1911,45
ООО «Челны-лифт»	552	29583,11
Уборка подъездов	2	103,51
ЗАО «Челныводоканал»	10169	95213,76
Итого	10829	146653,14

: